高齢者相談支援センター自己評価表

I. 事業共通

重点課題				
課題(計画書から転記)	東海市	大府市	知多市	東浦町
		1 度4月末日までに示された運営方針が対象 た事業計画が紙面等で策定されている場合		1
◆ Q【Q11 で「1. はい」の場合のみ】 11-1 令和6年度の事業計画の策定に当たって、市町村と協 議し、市町村から受けた指摘がある場合、これを反映し	1 ※協議の方法等は問わない。市町村との協 いえ」とする。	1 協議はあったが、指摘はなかったときは、協議	1 の記録が残されている場合、「1.はい」とする	1 る。市町村と協議がなかった場合は、「2.い
◆ Q 市町村の支援・指導の内容により、逐次、センターの業務改善 12 を図っていますか。 (1つ選択) 1. はい 2. いいえ	_	1がらなかった場合や、支援・指導がなかった場	1 場合は、「2.いいえ」とする。	1
 ◆Q 市町村が設置する定期的な連絡会合に、毎回出席しています 13 か。 (1つ選択) 1. はい 2. 設置されているが、出席しないことがある 3. 定期的な連絡会合が設置されていない 	1 ※原則的に毎回出席していれば、出席を予	1 予定していた連絡会合に、虐待対応など緊急	1 1 急対応のため出席できないことがあった場合:	1 ち、「1.はい」とする。
(2) 担当圏域の現状・ニーズに応じた取組を行っていますか。	東海市	大府市	知多市	東浦町
◆ Q 市町村から、担当圏域の現状やニーズの把握に必要な情報に 14 ついて、Q14-1の1.~7.のうち3つ以上提供を受けていますか。 (1つ選択) 1. はい 2. いいえ	1 ※Q14-1の1~7のうち3つ以上の情報か	1 、データ、書面、システム等で提供されてい	1 る場合、「1.はい」とする。	1

	Q 【Q14で「1. はい」の場合のみ】 14-1 どのような情報の提供を受けていますか。当てはまるものに	1. 担当圏域の65歳以上高齢者 の人口	1 1	1. 担当圏域の65歳以上高齢者の人口	1 1	1. 担当圏域の65歳以上高齢者の人口	1	1. 担当圏域の65歳以上高齢者の人口	1
	「1」を入力してください。(いくつでも選択)	2. 担当圏域の65歳以上高齢者のみの世帯数		2. 担当圏域の65歳以上高齢者のみの世帯数	1 1	2. 担当圏域の65歳以上高齢者のみの世帯数		2. 担当圏域の65歳以上高齢者のみの世帯数	
		3. 介護予防・日常生活圏域ニー ズ調査や在宅介護実態調査等の 各種住民対象のアンケート結果		3. 介護予防・日常生活圏域ニー ズ調査や在宅介護実態調査等の 各種住民対象のアンケート結果	1	3. 介護予防・日常生活圏域ニー ズ調査や在宅介護実態調査等の 各種住民対象のアンケート結果		3. 介護予防・日常生活圏域ニー ズ調査や在宅介護実態調査等の 各種住民対象のアンケート結果	
		4. 要支援・要介護認定者数や サービス利用状況等の介護保険に 係る情報	1	4. 要支援・要介護認定者数やサービス利用状況等の介護保険に係る情報	1	4. 要支援・要介護認定者数やサービス利用状況等の介護保険に係る情報	1	4. 要支援・要介護認定者数やサービス利用状況等の介護保険に係る情報	1
		5. 民生委員や地域のサロン運営 者などの地域の関係団体情報	1	5. 民生委員や地域のサロン運営 者などの地域の関係団体情報	1	5. 民生委員や地域のサロン運営 者などの地域の関係団体情報	1	5. 民生委員や地域のサロン運営 者などの地域の関係団体情報	1
		6. 地域の社会資源に関する情報	1	6. 地域の社会資源に関する情報	1	6. 地域の社会資源に関する情報	1	6. 地域の社会資源に関する情報	1
		7. その他ニーズ把握にとって必要な 情報		7. その他ニーズ把握にとって必要な 情報		7. その他ニーズ把握にとって必要な 情報	1	7. その他ニーズ把握にとって必要な 情報	
						住まいのお助け119			
	2 把握した担当圏域の現状やニーズに基づき、センターの実情に応じた重点業務を明らかにしていますか。(1つ選択)	1		1		1		1	
	ルンに重点未物を切りがとしているすが。(1 フ度が) 1. はい 2. いいえ	 ※重点業務を定めた検討の記録が残	i⇒h⁻	ていス提会 「1 けい !とする					
		、主流来仍 <i>已</i> 足0/200105677	QC-1 C	CV-0-30 EV 11100 (3C) 00					
(3) 聢	戦員の確保・育成を図っていますか。	東海市		大府市		知多市		東浦町	
	() 市町村から配置を義務付けられている3職種を配置していますか(1つ選択)1. 3職種とも配置できており、準ずる者の配置はない2. 3職種とも配置できているが、また1職種は進ずる者	1		1		1		1	
	2. 3職種とも配置できているが、うち1職種は準ずる者3. 3職種とも配置できているが、うち2職種は準ずる者4. 3職種とも配置できているが、3職種とも準ずる者5. 義務付けられた3職種を配置できていない	お、短期間(1か月以内)の欠員は	に配け	置できている」に含める。		に準ずる者、(iii)主任介護支援専l 重または1職種の場合は、3職種の部分			<u>-</u> 。な
	② 市町村から、年度当初までに、センター職員を対象とした研修 計画が示されていますか。(1つ選択)	1		1		1		1	
	1. はい 2. いいえ	※主催者、研修内容・時間数は問わ	ない。	当該年度4月末までにセンターに示さ	れて	いる場合、「1.はい」とする。			
	2 センターに在籍する全ての職員に対して、センター又は受託法人が、職場での仕事を離れての研修(Off-JT)を実施していますか。(1つ選択)	l a		1		1		1	
	か。(1フ選択) 1. はい 2. いいえ	※主催者、研修内容・時間数は問わ Off-JT(Off the Job Training:			ては、	主に、OJT(On the Job Training	: 職	場での仕事の経験を通じた職業訓練	.) と

(4) 利用者が相談しやすい相談体制を構築できていますか。	東海市	大府市	知多市	東浦町
◆ Q 夜間・早朝の窓口 (連絡先) を設置し、住民にパンフレットや	2	1	1	2
19 ホームページ等で周知していますか。				
1. 夜間・早朝の窓口(連絡先)を設置し、周知している 2. 夜間・早朝の窓口(連絡先)を設置しているが、周知		※窓口の設置のほか、緊急連絡先の設定	等でも指標の内容を満たすものとする。例え	 ない 携帯電話等への電話転送を行ってい
3. 夜間・早朝の窓口(連絡先)を設置していない	10 C 1 1 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	る場合等		
◆ Q 平日以外の窓口 (連絡先) を設置し、住民にパンフレットや	2	1	1	2
20 ホームページ等で周知していますか。				
1. 平日以外の窓口(連絡先)を設置し、周知している 2. 平日以外の窓口(連絡先)を設置しているが、周知し	ていかい	※窓口の設置のほか、緊急連絡先の設定	等でも指標の内容を満たすものとする。例え	えば、携帯電話等への電話転送を行ってい
3. 平日以外の窓口(連絡先)を設置していない	, (0, 180)	る場合 等		
◆Q パンフレットの配布など、センターの周知を行っていますか。	1	1	1	1
21 1. はい 2. いいえ	※センターが独自で行っている取組を指す。	市町村や法人が行っているPRは含まない。	※少なくともパンフレットの配布を行っている	場合、「1.はい」とする。
1-2. 個人情報の保護				
(1) 個人情報保護を徹底していますか。	東海市	大府市	知多市	東浦町
◆ Q 個人情報保護に関する市町村の取扱方針に従って、センターが	1	大府市	知多市 	東浦町
◆ Q 個人情報保護に関する市町村の取扱方針に従って、センターが 22 個人情報保護マニュアル(個人情報保護方針)を整備してい	1	1	1	東浦町 1
◆ Q 個人情報保護に関する市町村の取扱方針に従って、センターが	1	大府市 1 紙面で整備されている場合、「1.方針に従っ	1	東浦町
 ◆ Q 個人情報保護に関する市町村の取扱方針に従って、センターが22 個人情報保護マニュアル(個人情報保護方針)を整備していますか。 1. 方針に従って、整備している 2. いいえ ◆ Q 個人情報が漏えいした場合の対応など、市町村から指示のあっ 	1 ※市町村の取扱方針に従って、データ又は	1	1	東浦町 1 1
 ◆ Q 個人情報保護に関する市町村の取扱方針に従って、センターが 22 個人情報保護マニュアル(個人情報保護方針)を整備していますか。 1. 方針に従って、整備している 2. いいえ 	1 ※市町村の取扱方針に従って、データ又は	1 紙面で整備されている場合、「1.方針に従っ 1	1	東浦町 1 1
 ◆ Q 個人情報保護に関する市町村の取扱方針に従って、センターが22 個人情報保護マニュアル(個人情報保護方針)を整備していますか。 1. 方針に従って、整備している 2. いいえ ◆ Q 個人情報が漏えいした場合の対応など、市町村から指示のあっ23 た個人情報保護のための対応を、各職員へ周知していますか。 	1 ※市町村の取扱方針に従って、データ又は 1	1 紙面で整備されている場合、「1.方針に従っ 1	1	東浦町 1 1
 ◆ Q 個人情報保護に関する市町村の取扱方針に従って、センターが22 個人情報保護マニュアル(個人情報保護方針)を整備していますか。 1. 方針に従って、整備している 2. いいえ ◆ Q 個人情報が漏えいした場合の対応など、市町村から指示のあっ23 た個人情報保護のための対応を、各職員へ周知していますか。1. はい 2. いいえ ◆ Q 個人情報の保護に関する責任者(常勤)を配置しています 	1 ※市町村の取扱方針に従って、データ又は 1	1 紙面で整備されている場合、「1.方針に従っ 1	1	東浦町 1 1 1
 ◆ Q 個人情報保護に関する市町村の取扱方針に従って、センターが22 個人情報保護マニュアル(個人情報保護方針)を整備していますか。 方針に従って、整備している2.いいえ ◆ Q 個人情報が漏えいした場合の対応など、市町村から指示のあっ23 た個人情報保護のための対応を、各職員へ周知していますか。 はい2.いいえ 	1 ※市町村の取扱方針に従って、データ又は 1	1 紙面で整備されている場合、「1.方針に従っては、1 「1.はい」とする。	1	東浦町 1 1 1
 ◆ Q 個人情報保護に関する市町村の取扱方針に従って、センターが22 個人情報保護マニュアル(個人情報保護方針)を整備していますか。 1. 方針に従って、整備している 2. いいえ ◆ Q 個人情報が漏えいした場合の対応など、市町村から指示のあっ23 た個人情報保護のための対応を、各職員へ周知していますか。1. はい 2. いいえ ◆ Q 個人情報の保護に関する責任者(常勤)を配置しています24 か。1. はい 2. いいえ ◆ Q 個人情報の持出・開示時は、管理簿への記載と確認を行って 	1 ※市町村の取扱方針に従って、データ又は 1 ※データ又は紙面で整備されている場合、	1 紙面で整備されている場合、「1.方針に従っては、1 「1.はい」とする。	1	東浦町 1 1 1 1
 ◆ Q 個人情報保護に関する市町村の取扱方針に従って、センターが22 個人情報保護マニュアル(個人情報保護方針)を整備していますか。 方針に従って、整備している2.いいえ ◆ Q 個人情報保護のための対応など、市町村から指示のあっ23 た個人情報保護のための対応を、各職員へ周知していますか。1.はい2.いいえ ◆ Q 個人情報の保護に関する責任者(常勤)を配置しています24 か。1.はい2.いいえ 	1 ※市町村の取扱方針に従って、データ又は 1 ※データ又は紙面で整備されている場合、	1 紙面で整備されている場合、「1.方針に従っ 1 「1.はい」とする。 1 する。なお、専従・兼務の別は問わない。	1	東浦町 1 1 1 1 1

1-3. 利用者満足の向上				
(1) 利用者の満足度向上のために、相談・苦情対応体制を整 備していますか。	東海市	大府市	知多市	東浦町
◆ Q 市町村の方針に沿って、苦情対応体制を整備し、苦情内容や 26 苦情への対応策について記録していますか。	1	1	1	1
1. はい 2. いいえ (1.以外)	※体制を整備し、苦情内容等がデータ又は	は紙面で記録されている場合、「1.はい」とす	ა	
◆ Q センターが受けた介護サービスに関する相談について、市町村に 27 対して報告や協議を行う仕組みが設けられていますか。	1	1	1	1
5	※介護サービスに関する相談には苦情や介と共有する体制を評価する。※前年度に実			
(2) 安心して相談できるよう、プライバシーの確保を図っていますか。	東海市	大府市	知多市	東浦町
◆ Q 相談者のプライバシー確保に関する市町村の方針に沿って、プラ 28 イバシーが確保される環境を整備していますか。	1	1	1	1
1. はい 2. いいえ	※市町村から示された方針に沿った環境整	経備を行っていない場合や、市町村から方針 	が示されていない場合は、「2.いいえ」とする	0
Ⅱ.個別業務				
2-1. 総合相談支援				
(1) 地域における関係機関・関係者のネットワークを構築していますか。	東海市	大府市	知多市	東浦町
◆ Q 地域における関係機関・関係者のネットワークについて、構成 29 員・連絡先・特性等に関する情報をマップまたはリストで管理して	1	1	1	1
いますか。(1つ選択)	ングルトナーン LI フロリケ 100 ロリケ マ の カ・1 コ			コナフンプチレーナ生も フェニン ー・コケケー ルトナナーエン

(1) 地域における関係機関・関係者のネットワークを構築してい ますか。	東海市	大府市	知多市	東浦町
1. はい 2 いいえ	<u>************************************</u>		1 3、民生委員、高齢者の日常生活支援に関 事業者、医療機関、民生委員いずれの情報	·
(2) 相談事例の解決のために、必要な対応を行っていますか。	東海市	大府市	知多市	東浦町
2. いいえ		再燃リスクが消失した場合」など、受けた相	1 い場合」「センター以外の適切な機関に繋に 談事例の進捗管理を行うために、市町村と	_
2. 00%		1 【下のような方法が考えられるが、手法は問れ 等) ・対応の難易度別に分類(簡単だ 「1.はい」とする。		1 「虐待/介護予防プラン・・・、等)・地域

◆ Q 前年度1年間の相談事例の件数を市町村に報告しています	1	1	1		1		1
32 か。 1. はい 2. いいえ				•			
◆ Q 前年度1年間に、相談事例解決のために市町村へ支援を要	1	1	1		1		1
33 請し、その要請に対し市町村から支援がありましたか。(1つ選択) 1. はい 2. いいえ	※支援要請しなかった場合や、支援要	 要請し <i>†</i>	たが市町村からの支援がなかった場合	は、「	2.いいえ」とする		
(3) 総合相談支援の中で、家族介護者や複合的な課題を持つ 世帯等への支援を推進していますか。	東海市		大府市		知多市		東浦町
◆Q 家族介護者からの相談について、相談件数や相談内容を記録 34 等に残して取りまとめていますか。(1つ選択)	1	1	1		1		1
1. はい 2. いいえ	※記録がある場合、「1.はい」とする。						
Q35 介護、子育て、障がい等、複合的な課題を持つ世帯への相談 対応を行っていますか。 あてはまるものに「1」を入力してください。(いくつでも選択)た	1. 市町村や他分野の相談機関と協議しつつ、対応している	1 1	1. 市町村や他分野の相談機関と 協議しつつ、対応している	7 1	1. 市町村や他分野の相談機関と 協議しつつ、対応している	1	1. 市町村や他分野の相談機関と協議しつつ、対応している
だし、「4.」を選択する場合は1つだけ選択してください。	2. 相談内容を整理して、複合的な課題を持つ世帯数・人数・内容を把握するようにしている	1 1	2. 相談内容を整理して、複合的な 課題を持つ世帯数・人数・内容を把 握するようにしている	1	2. 相談内容を整理して、複合的な 課題を持つ世帯数・人数・内容を把 握するようにしている		2. 相談内容を整理して、複合的な課題を持つ世帯数・人数・内容を把握するようにしている
	3. その他	3	3. その他		3. その他	1	3. その他
					複数の身元保証団体と連携し、まを行っている。	₹援	CSWや貸付の担当者と情報共有し世帯での課題を把握している。
	4. 特に対応していない	2	4. 特に対応していない		4. 特に対応していない		4. 特に対応していない
2 – 2. 権利擁護	T.						
(1) 成年後見制度の活用を図るための取組を行っていますか。	東海市		大府市		知多市		東浦町
◆ Q 成年後見制度の市町村長申立てに関する判断基準について、 36 市町村から共有されていますか。	2	1	1		1		1
1. はい 2. いいえ	※データ又は紙面で共有されている場	洽、「:	1.はい」とする。				
Q37 前年度1年間において、成年後見制度の市町村長申立て及び本人・親族申立ての支援を行った事例は何件ですか。(実数)	申立ての支援 を行った件数 8 件		申立ての支援 を行った件数 2 件		申立ての支援 を行った件数 10 件		申立ての支援 を行った件数 11 件
(2) 高齢者虐待に対して迅速に対応していますか。	東海市		大府市		知多市		東浦町
◆ Q 高齢者虐待事例及び高齢者虐待を疑われる事例への対応の 38 流れについて、市町村と共有していますか。	1	1	1		1		1
1 . はい 2. いいえ	※対応の流れを明確にするためにフロー	ーチャ-	ート形式で整理するなど、データ又は約	氏面で	整備されている場合、「1.はい」とする)0	

	◆ Q センター又は市町村が開催する高齢者虐待防止に関する情報 39 共有、議論及び報告等を行う会議において、高齢者虐待事例 への対応策を検討していますか。		1	1 [1.はい]とする。	1
	1. はい 2. いいえ				
(3	(3) 消費者被害の防止の取組を行っていますか。	東海市	大府市	知多市	東浦町
	◆ Q 消費者被害に関し、センターが受けた相談内容について、消費 41 生活に関する相談窓口や警察等と連携し対応していますか。	1	1	1	1
	1. はい 2. いいえ	※相談内容に関する記録をデータ又は紙面	面で整備している場合、「1.はい」とする。		
	◆ Q 消費者被害に関する情報を、民生委員・介護支援専門員・ 42 ホームヘルパー等へ情報提供する取組を行っていますか。	1	1	1	1
	1. はい 2. いいえ	※少なくとも民生委員に情報提供し、取組 	内容に関する記録をデータ又は紙面で整作 	前している場合、「1.はい」とする。	
	2-3.包括的・継続的ケアマネジメント支援				
_	(1) 介護支援専門員を支援するための体制が構築できていますか。	果海巾	大府市	知多市	東浦町
	◆ Q 担当圏域における居宅介護支援事業所のデータ(事業所ごと 43 の主任介護支援専門員・介護支援専門員の人数等)を把握 していますか	4	1	1	1
	1. はい 2. いいえ	※把握した情報をデータ又は紙面で整備し 年度初めに調査するなどして把握しているデ		支援事業所ごとの主任介護支援専門員、	介護支援専門員の人数、経験年数等を
	◆ Q 介護支援専門員を対象にした研修会・事例検討会等の開催 44 計画(令和4年度分)を、年度当初に、指定居宅介護支援	1 7	1	1	1
	事業所に示していますか。 1. はい 2. いいえ	※データ又は紙面で提供している場合、「1	はい」とする。		
	◆Q 介護支援専門員に対するアンケート・意見収集等についての市 45 町村からの情報提供や、市町村による研修会の内容等を踏ま え、地域の介護支援専門員のニーズや課題に基づく事例検討		1	1	1
	会や、個別事例を検討する地域ケア会議等を開催していますか。(1つ選択) 1. はい 2. いいえ	※センターが、事例検討会や個別事例を核備している場合、「1.はい」とする。	食討する地域ケア会議等を、地域の介護支	援専門員のニーズや課題に基づき開催して	おり、その開催経過をデータ又は紙面で整
	◆ Q 担当圏域の介護支援専門員のニーズに基づいて、多様な関係 46 機関・関係者(例:医療機関や地域における様々な社会資	1	1	1	1
	源など)との意見交換の場を設けていますか。 1. はい 2. いいえ	※介護支援専門員のニーズに基づいたものは含まない。	つであれば主催は問わない。※在宅医療・イ	ト ト護連携推進事業等の枠組みで実施するも	ちのでも構わない。※ただし、地域ケア会議
	◆ Q 介護支援専門員が円滑に業務を行うことができるよう、地域住 47 民に対して介護予防・自立支援に関する意識の共有を図るた	1	1	1	1
	めの出前講座等を開催していますか。 1. はい 2. いいえ				

(2) 介護支援専門員に対して、効果的な相談対応を行っていま				
すか。	東海市	大府市	知多市	東浦町
◆ Q 介護支援専門員から受けた相談事例の内容を整理・分類した 48 上で、経年的に件数を把握していますか。	1	1	1	1
1. はい 2. いいえ (1. 以外)	※相談内容の「整理・分類」と「経年的件	数把握」いずれも行っている場合、「1.はい」	とする。なお、「経年的」とは、概ね3年程度	きとする。
- 4. 地域ケア会議				1
(1) 関係者との連携の下で地域ケア会議を開催していますか。	東海市	大府市	知多市	東浦町
◆ Q 地域ケア会議が発揮すべき機能、構成員、スケジュール等を盛 49 り込んだ開催計画が市町村から示されていますか。(1つ選	1	1	1	1
択) 1. はい 2. いいえ		会議いずれについても、その開催計画がデ- (①個別課題の解決②地域包括支援ネット る。		
◆ Q センター主催の地域ケア会議の運営方針を、センター職員・会 50 議参加者・地域の関係機関に対して周知していますか。	1	1	1	1
1. はい 2. いいえ	※センター職員・会議参加者・地域の関係	系機関のいずれにも、データ又は紙面で周知	している場合、「1.はい」とする。	
◆ Q センターの主催の地域ケア会議において、個別事例について検51 討していますか。(1つ選択)1. はい 2. いいえ	1	1	1	1
◆ Q センターの主催の地域ケア会議において、地域課題を検討して 52 いますか。 1. はい 2. いいえ	1	1	1	1
	東海市	大府市	知多市	東浦町
◆ Q センター主催の地域ケア会議において、多職種と連携して、自 53 立支援・重度化防止等に資する観点から個別事例の検討を行 い、対応策を講じていますか。	1	1	1	1
3	※地域ケア会議として位置づけられているも ※対応策とは具体的には以下のものをいう 決定・支援や対応及び支援者や対応者	(確認とは見直しも含む) ・課題の明確	確化・長期・短期目標の確認・・f	憂先順位の確認 ・モニタリング方法の ・
◆ Q センターが主催する地域ケア会議で、市町村から示された地域 54 ケア会議における個人情報の取扱方針に基づく対応を行っていますか。	1 ※市町村から方針が示されていない場合に	1 は、「2.いいえ」とする。	1	1
1. はい 2. いいえ ◆ Q センター主催の地域ケア会議において、議事録や検討事項をま	1	1	1	1
55 とめ、参加者間で共有していますか。 1. はい 2. いいえ	※議事録等をデータ又は紙面でまとめ、共	有している場合、「1.はい」とする。		
◆ Q 地域ケア会議で検討した個別事例について、その後の変化等を 56 モニタリングしていますか。	1	1	1	1
1. はい 2. いいえ	※会議においてモニタリングが必要とされた	事例全件について、モニタリングを実施してい	る場合、「1.はい」とする。	

◆ Q センター主催の地域ケア会議における検討事項をまとめたもの57 を、市町村に報告していますか。1. はい 2. いいえ	1 ※地域ケア個別会議及び地域ケア推進会	1 議のいずれについても、データ又は紙面でま	1 とめたものを、共有している場合、「1.はい」と	1 とする。
2 - 5. 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援				
(1) 自立支援に向けた介護予防ケアマネジメント等を行っていますか。	東海市	大府市	知多市	東浦町
◆ Q 自立支援・重度化防止等に資するケアマネジメントに関し、市 58 町村から示された基本方針を、センター職員及び委託先の居宅 介護支援事業所に周知していますか。(1つ選択)	1	1	2	2
1. はい 2. いいえ	※基本方針には、自立支援・重度化防止活用について、全て含まれていることが必要はい」とする。			
◆Q 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援のケアプランにおいて、 59 保険給付や介護予防・生活支援サービス事業以外の、多様な	1	1	1	1
地域の社会資源を位置づけたことがありますか。(1つ選択) 1. はい 2. いいえ	※多様な地域の社会資源とは、地域におい様々な社会資源のこと。	ける健康づくりや交流促進のためのサークル流	舌動、老人クラブ活動、ボランティア活動等の -	O介護保険サービス以外の地域における
◆ Q 利用者のセルフマネジメントを推進するため、市町村から示され 60 た支援の手法を活用していますか。(1つ選択)	2	2	1	1
1. はい 2. いいえ	※例えば、介護予防手帳の活用のほか、た 町村から示され、活用した実績がある場合		専門職の助言を受けられる体制も、セルブ	マネジメントの推進となりうる。その手法が市
(2) 介護予防ケアマネジメント等の委託を適正に行っていますか。	東海市	大府市	知多市	東浦町
◆ Q 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援を委託する際の事業 61 所選定について、公平性・中立性確保のための指針が市町村 から示されていますか。	1	1	1	1
1. はい 2. いいえ	※委託の有無に関わらず、市町村の作成し ※介護予防支援についての指針は示される	」た指針が、データ又は紙面でセンターに示る ているが、介護予防ケアマネジメントについての		」とする。
◆ Q 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援を委託した場合は、 62 台帳への記録及び進行管理を行っていますか。	1	1	1	1
1. はい 2. いいえ	※委託実施していない場合は、市町村が作	作成した委託に関する指針が、データ又は細	面で示されていれば、「1.はい」とする。	

Ⅲ. 事業連携

3	3 – 1. 在宅医療·介護連携				
	(1) 在宅医療・介護連携の推進に向けた取組を行っていますか。	回答内容	回答内容	回答内容	回答内容
	◆ Q 医療関係者と合同の事例検討会に参加していますか。(1つ	1	1	1	1
	63 選択) 1. はい 2. いいえ	※医療関係者と合同の事例検討会が開催	詳されていない場合は、「2.いいえ」とする。 ※	在宅医療・介護連携推進事業による実施	かは問わない。
	◆ Q 医療関係者と合同の講演会・勉強会等に参加していますか。 64 (1つ選択)	1	1	1	1
		※医療関係者と合同の講演会・勉強会等	が開催されていない場合は、「2.いいえ」とす	「る。※在宅医療・介護連携推進事業によ	- る実施かは問わない。
	◆ Q 在宅医療・介護連携推進事業における相談窓口に対して、相	1	1	1	1
	1 1 1 1 1 1 1 1 1	※地域支援事業における在宅医療・介護 図っていることを評価する。	連携推進事業では、在宅医療と介護の連	携についての相談窓口を設置することとされ ^っ	ており、この相談窓口とセンターが連携を

3	- 2. 認知症高齢者支援				
	(1) 認知症高齢者を支援するための取組を行っていますか。	回答内容	回答内容	回答内容	回答内容
	◆ Q 認知症初期集中支援チームと訪問支援対象者に関する情報 66 共有を図っていますか。(1つ選択)	1	1	1	1
	1. はい 2. いいえ(事業未実施を含む)	※認知症初期集中支援事業の訪問対象チーム員が直接得た情報についても、センタ	者の情報(事例の経過や支援結果など) アーに情報提供され共有している場合、「1.に		爰チーム員に情報提供した事例のほか、

3	- 3. 生活支援体制整備				
	(1) 生活支援コーディネーターや協議体と連携した取組を行っていますか。	回答内容	回答内容	回答内容	回答内容
	◆ Q 生活支援コーディネーター・協議体と、地域における高齢者の 67 ニーズや社会資源について協議を行っていますか。(1つ選	1	1	1	1
	択)	※生活支援コーディネーター及び協議体の	いずれとも協議を行っている場合、「1.はい	」とする。	
	1. はい 2. いいえ(事業未実施を含む)				